



Information Technology **Specialist**



DATI ANAGRAFICI E PERSONALI

Nome: Angelo
Cognome: Taglietti

Data di nascita: 02-06-77
Luogo di nascita: Brescia
Residenza: Via Redipuglia 42-Castel Mella (BS)
Telefono: 030/2582734 (casa) - 334 6887458 (cell)
Stato civile: Celibe
Codice fiscale: TGLNGL77HO2B157C
Servizio militare: Assolto(dal 30-06-99).
Servizio prestato nel Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco
Patente di guida: Categoria B
E-mail: angelo@taglietti.org
Web: www.taglietti.org

EDUCAZIONE

1996–1997: diploma Tecnico all' "Istituto Tecnico Industriale B.Castelli" di Brescia con la specializzazione in elettronica e telecomunicazioni.
Voto: 41/60.

2000-2002: Inizio del rapporto di lavoro con Lutech (ex Gruppo Lucchini) e partecipazione a corsi interni sul TCP/IP framework, protocolli LAN&WAN ,infrastrutture di rete, ICND (Interconnecting Cisco Network Devices),Cisco Firewall Security ,Cisco VPN Networks e VoIP.

Corso interno sui dispositivi Extreme Network (per core networks).

2001: certificazione **Cisco CCNA (Cisco Certified Network Associate)**

2001-2002: Autoformazione su linguaggi Web quali HTML, DHTML, CSS, Javascript, Applet Java, Flash 5.0, CGI, Perl, PHP 4.0 ,XML e ASP.

Realizzazione di siti web personali con Homesite5.0, DreamWheaver e Frontpage XP e 2003 e _Publisher 2003.

2002: Partecipazione ai corsi della Genesys University con conseguimento della certificazione su:

- **Genesys Framework (FRA) in Wokingham(UK)**
- **Enterprise Routing Solution (ERS) in Milano(Italy)**

2004-2006: Autoformazione su sistemi web CMS come Mambo/Joomla , Nuke e su portali di e-commerce OScommerce , VirtueMart per creare portali e sistemi web di commercio elettronico.

2009: Formazione Microsoft presso la scuola "Pipeline" di Milano e frequentazione dell'Official Course 6418B "**Deploying Windows Server 2008**".
Autoformazione in corso per l'esame "**Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration**" valido per la certificazione "**Microsoft Certified Technology Specialist**".

LINGUE STRANIERE

Buona conoscenza dell' Inglese
Spagnolo Base, in fase di studio.

ESPERIENZE LAVORATIVE

dal 06-10-97 al 20-05-98: durante l'attesa del servizio militare, ho lavorato come operaio generico presso " I' ITALCOOP "(Cooperativa di produzione lavoro) in via Redipuglia a Brescia.

dal 26-04-00 al 26-09-00: ho lavorato presso "I'INTELLIGENT TOOL" di via Creta a Brescia come programmatore addetto alla produzione di software applicativo e al supporto tecnico dei clienti.

dal 20-10-00 al 15-05-2007 impiegato in LUTECH come consulente nell'area di Networking , Sistemi e nell'area del Contact Center and Customer Relationship Management.

dal 20-05-07ad oggi sono impiegato con mansioni di Intel/Microsoft Windows Platform Specialist presso l'azienda multinazionale Epta Spa.

PRINCIPALI ESPERIENZE LAVORATIVE ALLE DIPENDENZE DI LUTECH

2000 – CallCenter Tele+ (attuale Sky Italia): Installazione e Configurazione CTI Genesys 6.1 con PBX Nortel Meridian 81C. Framework Multisite, Routing, Reporting (Historical, RealTime), Outbound (Progressive, Predictive).

2001 - CallCenter Banca Sella: Installazione e Configurazione Genesys Historical Reporting .

2002/2003 - Telecom Italia: ho partecipato ai progetti di:

- Outsourcing networking (replacement hardware su clienti Telecom)
- Delivery networking (configurazione ed installazione apparati)
- Troubleshooting Wan problems
- Studio ed analisi protocolli di rete.

2003 - Lavoro Mio s.p.a.: sviluppo ed installazione a livello geografico della rete dati in IPSec (IP security) con fonia Voice over IP.

2003/2004 - Assindustria di Belluno: implementazione e sviluppo di una rete dati e fonia VoIP multi sito con dispositivi e server Cisco(CallManager v.3.3).

2004 - Lombardia Integrata S.p.A.: coordinatore del gruppo Field support di Lutech nel progetto SISS (Sistema informativo Socio Sanitario) che prevede l'utilizzo delle infrastrutture di rete e della Carta a microprocessore come tecnologie abilitanti per il miglioramento dei Servizi al Cittadino in Lombardia.

Lutech in questo progetto partecipa come service e network provider fornendo l'implementazione dell'infrastruttura con l'hardware, il software e l'assistenza presso Medici e Pediatri liberi professionisti, le ASL e le aziende ospedaliere.

2005 - Sky Italia: Coordinatore outsourcer del NOC National Operating Center il quale fornisce servizi di manutenzione e sviluppo tecnologico sulla maggior parte dei Sistemi informativi di Sky Italia.

2005/2006 - CartaSI: Sistemista Tivoli IBM (in grado di gestire: software distribution, monitoring, inventory, back up & restore su client e server)

2006 - Alcatel : Esperto di reti Metropolitane e geografiche create con protocolli BGP-MPLS-OSPF-ISIS, consulenza ed implementazione su apparati Alcatel service router, Switch e Cisco Systems in laboratorio network e sui clienti finali Alcatel.

CONOSCENZA SISTEMI

SISTEMI OPERATIVI: Linux, tutti gli UNIX based O.S., Microsoft NT, Win2K (prof. e server), Win2003server, Win2008server, WinXP, Vista e 7.

Networking: Cisco Systems, Linksys, Extreme Networks, Alcatel, Juniper.

CTI: Genesys Framework, Inbound, Outbound, Reporting.

PBX: Nortel Meridian Conoscenza base

Databases: MSSQL, MySQL, Oracle Base.

Vi autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del DPR 675/96.